



Методичка и чек-лист

для защиты бюджета на внедрение системы
дистанционного обучения сотрудников

На что обратить внимание
и о чём не забыть при подготовке

<https://e-queo.com/>
+7 (495) 928-92-20
team@e-queo.com

Как аргументировать и доказать полезность внедрения современной системы дистанционного обучения?

Мы подготовили для вас несколько блоков вопросов, которые рекомендуем проработать на стадии анализа эффективности и сбора данных для защиты бюджета.

Это поможет вам быстро подготовить бюджет и избежать стандартных ошибок при внедрении системы дистанционного обучения.



1 этап Какие повторяющиеся процессы, связанные с персоналом, существуют у вас в компании? Кто отвечает за эти процессы? Расставьте в порядке приоритета.

Приоритет	Процесс	Кто отвечает за процесс
	Обязательный инструктаж по технике безопасности	
	Обучение и адаптация нового сотрудника (онбординг)	
	Регулярная аттестация сотрудников	
	Регулярное обучение новым продуктам/услугам	
	Обязательное информирование сотрудников о важных изменениях и новостях компании	
	Повышение квалификации и дообучение сотрудников	
	Тестирование знаний	
	Тестирование кандидатов при приёме на работу	

	Донесение ценностей компании, стандартов и принципов работы	
	Обеспечение сотрудников актуальными материалами, презентациями, документами	



2 этап Считаем весь выделенный бюджет на каждый процесс – **прямые расходы**

Прямые расходы	Владелец бюджета	Стоимость (рыночная или рабочего времени)
Оплата труда внутренних тренеров, вовлечённых в процесс		
Оплата труда назначенных наставников/руководителей, вовлечённых в процесс		
Печатные материалы (раздатка/буклеты/методички)		
Покупка учебной литературы и курсов		
Командировочные расходы		
Аренда/организация учебных площадей		
Платные сервисы для организации обучения и хранения материалов		
Мотивация процесса обучения		

Скрытые расходы

Скрытые расходы	Владелец бюджета	Стоимость (рыночная или рабочего времени)
Оплата труда руководителей, вовлечённых в процесс		
Оплата труда коллег, вовлечённых в процесс		
Потери от неэффективной работы неадаптированных сотрудников		
Оплата труда новичков в процессе выхода на плановые показатели		
Стоимость подбора нового сотрудника		

Далее считаем потенциальную экономию на каждый процесс при наличии системы дистанционного обучения.



3 этап Рассчитываем потенциальный эффект на другие монетизируемые метрики (базируемся на похожих кейсах и при необходимости проводим собственный пилот)

Метрика	Стоимость
<p>Эффективность персонала</p> <p>Коммерческий результат человеко-дня. Применимо для персонала с измеримыми бизнес-показателями (продажи/кол-во обслуживаемых клиентов и т.д.)</p>	
<p>Скорость запуска продукта/услуги</p> <p>Изменение коммерческого результата от ускорения ввода нового продукта на рынок</p>	
<p>Скорость онбординга/адаптации</p> <p>Влияние процессов адаптации на скорость выхода персонала на плановые показатели</p>	



4 этап Пилотный проект. Рекомендации по проведению пилота

- ✓ Проверять можно только те гипотезы, которые строятся на монетизируемых метриках.
- ✓ Проверка гипотезы = сплит-тест. Целевая аудитория (ЦА) пилота и эталонная ЦА должны быть схожими.
- ✓ Гипотезы должны быть сформулированы и оцифрованы.

- ✓ Методика сбора и анализа данных должна быть согласована заранее.
- ✓ Эталонная ЦА не должна знать о проведении пилота и методике анализа результатов.
- ✓ Продолжительность проведения пилотного проекта должна быть достаточна и ограничена.

Рассчитайте стоимость проведения пилота

Параметр	Уточнения	Стоимость
Аренда системы СДО	с ограничением по размещению, функциональности, количеству лицензий или времени	
Стоимость внедрения	контент + рабочее время персонала + вменённые издержки	
Недополученная прибыль	разница в экономических показателях эталонной и пилотной группы сотрудников (если пилот полностью удачен)	

В качестве альтернативы рассматриваем поэтапное внедрение системы дистанционного обучения и отслеживаем эффект.



5 этап Выбор системы дистанционного обучения. На что обратить внимание, о чём не забыть спросить производителя.

Чек-лист:

		Эквио	LMS 2	LMS 3
Простота запуска	Простота администрирования – администратор сам может разобраться, как выполнять основные действия (управление пользователями и группами, загрузка и назначение материалов, сборка программ обучения и т.д.)	Да		
	Не требуется разворачивать и сопровождать сложную серверную инфраструктуру, или эту задачу решает производитель	Да		
	Продукт можно протестировать до приобретения и проверить основные кейсы использования	Да		
	Продукт хорошо документирован и снабжён обучающими материалами, базами знаний и т.д.	Да		
	Продукт понятен разработчикам контента, не требует сложного обучения для них или вендор готов провести такое обучение	Да/Да		
	Отсутствие скрытых затрат на запуск и владение (все принципы тарификации описаны, новых элементов тарификации не возникнет)	Да		

Технические требования	Открытый API для интеграции с другими компонентами корпоративной ИТ-структуры	Да		
	Поддерживаются технологии SSO	Да		
	Система может быть доработана под требования заказчика	Да		
	Система совместима с имеющимися средствами разработки контента или имеет собственные средства разработки	Да		
	Система прошла нагрузочное тестирование с нужным объёмом пользователей, материалов, назначений и т.д.	Да		
	Система поддерживает самостоятельную регистрацию пользователей	Да		
Безопасность	Система сертифицирована в соответствии с принятыми в вашей компании стандартами безопасности			
	Права на контент принадлежат вашей компании (кроме случаев покупки/аренды контента у вендора)	Да		
	Персональные данные хранятся в соответствии с законодательством	Да		
	Система поддерживает разделение прав доступа по ролям и по группам материалов/оргструктуры	Да		
	Система имеет функционал журналирования доступа	Да		
	Система поддерживает механизмы двухфакторной аутентификации для определённых ролей	Да		

Функционал	Система поддерживает нужные вам виды контента			
	Система поддерживает хранение нужного вам объема материалов			
	Система имеет функционал отчетности, достаточный для основных ролей её потребителей			
	В системе есть развитая поддержка мобильного обучения, позволяющая пользователям участвовать в большинстве видов учебных активностей в условиях полного/частичного отсутствия связи (доступ офлайн)	Да		
	Весь учебный и информационный контент доступен на мобильных устройствах пользователей	Да		
	В системе есть развитая поддержка программ обучения, подразумевающая возможность группировки материалов, задания сроков и последовательности их прохождения, оценки успеваемости пользователей в разрезе программ обучения	Да		
	В системе есть календарь мероприятий, поддерживающий как принудительное назначение мероприятий пользователям, так и самостоятельную запись	Да		
	В системе есть интеграция с основными вебинарными платформами	Zoom		
	В системе есть возможность как принудительного назначения курсов и программ обучения пользователям, так и самостоятельной записи/регистрации	Да		
	Система поддерживает геймификацию (сертификаты, бейджи, рейтинги и т.д.)	Да		
	Система поддерживает монетизацию механизмов геймификации (пользователь может потратить заработанные баллы)	Да		
	Система хранит достаточный объем данных об активности пользователей, необходимый для оценки их успеваемости			
	Система имеет функционал заданий, проверяемых экспертом или руководителем	Да		

	Система поддерживает современные тенденции управления персоналом – работу в команде, оценку персонала и т.д.	Да		
	Система имеет развитую систему оповещения пользователей о событиях, механизмы быстрого донесения информации до пользователя, в т.ч. исключая возможность проигнорировать информацию	Да		
Интерфейс и дизайн	Система поддерживает брендинг и кастомизацию web-интерфейса и мобильных приложений	Да		
	Система совместима с используемыми в вашей компании браузерами и аппаратными платформами			
	Система поддерживает локализацию на нужном вам наборе языков			
	Система поддерживает разделение контента по языкам	Да		
	Система позволяет пользователю самостоятельно переключаться между языками интерфейса и/или контента	Да		
	Система поддерживает кастомизацию функционала мобильных приложений	Да		
Сервис, техподдержка	Система поддерживается 24/7/365	Да		
	Оперативность и квалификация техподдержки подтверждена отзывами других пользователей	Да		
	Связь с коммерческим и техническим сопровождением не вызывает проблем, не имеет языковых барьеров, происходит удобным администратору способом	Да		

	На сайте вендора есть достаточный объём материалов по основным кейсам использования системы с разбором частых ошибок пользователей и ответами на их частые вопросы	Да		
	Пользователь системы может самостоятельно получить техническую поддержку, не обращаясь за помощью к персоналу, администрирующему систему	Да		



6 этап Опрос для сбора обратной связи от целевой аудитории по итогам использования системы дистанционного обучения

1. Мне понравилась платформа **«Название»**, я хочу использовать такой способ бизнес-коммуникации в дальнейшем

- Полностью согласен/сна
- Согласен/сна
- Трудно сказать
- Несогласен/сна
- Совершенно несогласен/сна

2. Платформа помогает выполнить мои бизнес-цели

- Полностью согласен/сна
- Согласен/сна
- Трудно сказать
- Несогласен/сна
- Совершенно несогласен/сна

3. Мне было просто пользоваться платформой благодаря понятному интерфейсу и подсказкам

- Полностью согласен/сна
- Согласен/сна
- Трудно сказать

- Несогласен/сна
- Совершенно несогласен/сна

4. Платформа «**Название**» позволила получать информацию о **(чём конкретно)** интереснее и быстрее

- Полностью согласен/сна
- Согласен/сна
- Трудно сказать
- Несогласен/сна
- Совершенно несогласен/сна

5. Обучающие материалы сделаны качественно: всё доступно и понятно

- Полностью согласен/сна
- Согласен/сна
- Трудно сказать
- Несогласен/сна
- Совершенно несогласен/сна

6. Руководство знает, что я изучил(а) все материалы по **(чему конкретно)**, сдал(а) тест и готов(а) к работе

- Это очень важно для меня
- Важно для меня
- Скорее важно, чем неважно
- Неважно для меня
- Совершенно неважно для меня

7. Если платформа будет наполняться новыми материалами, что вы хотели бы там видеть? (можно отметить несколько)

- Обращение руководства компании
- Информацию про стратегию компании
- Информацию про изменения в компании
- Подведение итогов по продажам
- Цели и приоритеты на следующий период
- Результаты конкурсов и мотивационных программ
- Тренинги по переговорам, продажам, общению
- Планограммы
- Свой вариант _____

ВОПРОСЫ 8, 9 и 10 - только для руководителей

8. Возможность видеть готовность сотрудников к работе (пройденный тест) в разделе **МОЯ КОМАНДА**:

- Очень важна для меня
- Важна для меня
- Скорее важна, чем неважна
- Неважна для меня
- Совершенно неважна для меня

9. Проведение конкурсов на платформе – отличная возможность мотивации сотрудников:

- Полностью согласен/сна
- Согласен/сна
- Трудно сказать
- Несогласен/сна
- Полностью несогласен/сна

10. Я вижу однозначную пользу в таком инструменте для бизнеса в целом

- Полностью согласен/сна
- Согласен/сна
- Трудно сказать
- Несогласен/сна
- Совершенно несогласен/сна

Закажите бесплатную полнофункциональную демо-версию платформы Эквио на 14 дней, убедитесь в преимуществах: <https://e-queo.com>.

Напишите на team@e-queo.com или позвоните: +7 (495) 928-92-20.